

# NGUYỄN QUANG MINH

## Business Systems & Data Operations Specialist

View my portfolio at:  
[minhnguyen.site](http://minhnguyen.site)



### MY CONTACT

Website: minhnguyen.site

Phone: 0847587948

Email: work@minhnguyen.site

Address: Nguyễn Văn Khỗi, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh

### TÓM TẮT

- Career Vision : Định hướng xây dựng và vận hành hệ thống kinh doanh dựa trên dữ liệu (data-driven), tự động hóa báo cáo và tối ưu quy trình nhằm nâng cao hiệu quả ra quyết định.
- Core Value: Chính trực, Đằm tĩnh, Nhiệt huyết và Học hỏi không ngừng (Integrity – Composure – Passion – Continuous Learning)

### KINH NGHIỆM

#### CHUYÊN VIÊN VẬN HÀNH HỆ THỐNG VÀ DỮ LIỆU.

CRBN VIET NAM & HISPORTS VIET NAM

2025 - Now

- Xây dựng hệ thống ETL tự động hóa báo cáo Omni-channel: Xây dựng hệ thống ETL (Haravan API → MySQL → Power BI), tự động hóa 100% báo cáo doanh thu & tồn kho theo thời gian thực.
- Thiết lập & Quản trị hệ thống Omni-channel & E-commerce: Cấu hình toàn diện nền tảng Haravan (Quản lý kho hàng WMS, quy trình bán lẻ, sản phẩm, hệ thống phân quyền, giao diện, SEO bài viết/sản phẩm). Triển khai hệ thống Omni-channel (Haravan – Shopee – TikTok Shop) giúp đồng bộ dữ liệu bán hàng và tồn kho đa kênh.
- Xây dựng hệ thống quản lý dữ liệu nội bộ: Thiết kế hệ thống SKU chuẩn hóa theo nhà sản xuất, giúp tối ưu quản lý tồn kho và truy xuất dữ liệu. Thiết lập hệ thống CRM trên Spreadsheet giúp tối ưu hóa việc quản lý dữ liệu khách hàng. Di chuyển Database từ Google Sheets lên MySQL local.
- Xây dựng hệ sinh thái Google: Triển khai và quản trị Google Workspace (thiết lập quyền truy cập, bảo mật và tổ chức dữ liệu); vận hành các công cụ phân tích và tối ưu hóa như Google Analytics, Merchant Center và Search Console.
- Thiết kế hệ thống: Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng (UI) và trực tiếp xử lý sự cố hệ thống (Troubleshooting) nhằm đảm bảo tính ổn định và hiệu suất vận hành nội bộ.
- Thiết lập quy trình vận hành tiêu chuẩn: (SOP/Workflow) và số hóa hệ thống chứng từ (PO/SO/Biên bản) trên nền tảng Google Forms & Spreadsheet.

#### PHÓ NHÓM VẬN HÀNH KINH DOANH

MARKET4GAMER PTE. LTD

2024 - 2025

- Quản lý Thương mại điện tử: vận hành các E-store trên các nền tảng Virtual Marketplace.
- Chiến lược & Lập kế hoạch: Phát triển khung KPI để theo dõi hiệu suất và xem xét thị trường.
- Chuẩn hóa quy trình: Xây dựng Quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP) bán hàng và đào tạo nhân viên mới.
- Xây dựng hệ thống quản lý trên Spreadsheet: hệ thống theo dõi tồn kho và trạng thái đơn hàng, giúp tăng độ chính xác vận hành và giám sát sai sót trong xử lý đơn, báo cáo dòng tiền và dự báo xu hướng sản phẩm.
- Triển khai chiến lược kho ảo (Virtual Inventory): mô phỏng danh mục sản phẩm từ đối tác và vận hành mô hình Dropshipping.

#### CHUYÊN VIÊN QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH KÊNH E-COMMERCE

MARKET4GAMER PTE. LTD

2023 - 2024

- Vận hành E-Store: Quản lý và tối ưu danh mục sản phẩm trên sàn TMĐT, đảm bảo tính chính xác về giá, tồn kho và hiệu suất hiển thị.
- Xử lý đơn kiện: Theo dõi, xử lý khiếu nại của khách hàng, hỗ trợ khách hàng.

## CHUYÊN VIÊN THU MUA

MARKET4GAMER PTE. LTD

2023

- Tìm kiếm và kết nối nhà cung cấp tại các thị trường quốc tế.
- Quản trị và theo dõi toàn diện quy trình Mua hàng - Thanh toán (P2P - Procure-to-Pay) từ đầu đến cuối.
- Am hiểu cơ chế bảo mật và hệ thống bảo vệ của Google, Facebook và Microsoft (Protection Systems).

## NHÂN VIÊN HOẠCH ĐỊNH TÀI CHÍNH

Prudential Financial Inc.

2023

- Đạt MDRT năm 2023
- Lên kế hoạch tài chính cho khách hàng
- Tìm kiếm khách hàng có nhu cầu

## THỰC TẬP SINH MARKETING

Mondial- Branding Design Limited Company

2021 - 2022

- Được đào tạo về các quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOPs).
- Được đào tạo về nhận diện thương hiệu/kế hoạch Marketing/thiết kế Marketing.
- Xây dựng được tư duy nhận diện thương hiệu và tư duy Marketing.

## NHÂN VIÊN PHA CHẾ & HỖ TRỢ KHO

Trung Nguyen Legend

2019 - 2021

- Phát triển kỹ năng giao tiếp.
- Được đào tạo về quy trình vận hành cửa hàng.
- Được đào tạo và hỗ trợ các hoạt động vận hành kho bãi.
- Được đào tạo về ngành F&B

## ĐÀO TẠO

### Cử nhân Quản lý Chuỗi cung ứng

Đại học Văn Lang

2018-2022

### Chứng chỉ Phân tích Kinh doanh bằng Excel

Johns Hopkins University

2025

## DỰ ÁN

- Dự án F&B Mely Food ( 2021 )
- Tổng doanh thu: 18.4M VNĐ, Lợi nhuận: 47.54%.
- Dự án kinh doanh được thực hiện vào thời điểm sinh viên, trong lĩnh vực F&B, chủ yếu kinh doanh các món ăn đường phố Việt Nam.

## KỸ NĂNG

### Data & Automation

- SQL (MySQL)
- Google Apps Script
- ETL (API → Database → BI)

### Business Intelligence

- Power BI (Dashboard, Data Modeling)
- Google Sheets (Advanced, Automation)

### Platforms & Ecosystems

- Haravan (E-commerce, Affiliate System)
- Shopee, TikTok Shop

### Systems & Operations

- Omni-channel System
- SOP & Workflow Design

### Tools

- Google Workspace (Docs, Sheets, Forms)
- Google Analytics, Search Console, Merchant Center